

お客様各位

【要確認】 令和5年度産新そば粉のご予約について

いつもご愛顧いただき、ありがとうございます。

令和5年度産新そば粉の予約受付を7月20日(木)から開始いたします。

新そば粉は、入荷・製粉し次第、ご予約順に発送いたします。**(発送は、9月下旬を予定)**

※発送日は、**そばの生育状況によって、前後します**。例年は9月下旬ですが、令和3年は、生育が大幅に遅れ、10月1日から発送しました。

詳細は、製粉所フェイスブックページでお知らせします。(北村そば製粉と検索してください)

インターネット環境がない方は、お電話にて、お問合せください。製粉所からは、ご連絡できかねます。

ご注文の際は、○お電話の場合⇒**新そば予約**とお申しつけください。

○ネット・FAX 注文の場合⇒備考欄に必ず**新そば予約**と明記してください。

申込書に**新そば予約**と明記されていない場合、「令和4年度産のそば粉(旧年産)」をお届けします。

トラブルの原因となりますので、ご注文の際に、お申込み内容のご確認ください。

小さな製粉所のため、少ないスタッフで、事務～製粉・発送作業のすべての作業をしています。

1日でも早く“新そば”が皆さまのお手元に届くよう、以下のお願い事項を必ずご確認ください。

(お客様へのお願い)



1. **1回のご注文を20kgまで**とさせていただきます。
2. 到着日のご指定がある場合は、10月以降の日程でお願いいたします。

7月予約⇒10月以降の日程	8月予約⇒10月以降の日程	9月予約⇒10月下旬以降の日程
---------------	---------------	-----------------

※生育が遅れた場合、ご希望に添えないこともあります。
※**到着日を指定されない方が、早く届くことがあります。**
3. 新そばは、ご注文順に発送していますが、注文内容によって、発送が前後することがございます。例年、細粉や挽きぐるみは、混み合います。
4. さらしな粉「えぞの華」は、新そばへの切り替えが、例年11月頃になります。切り替えまでは、令和4年度産そば粉のお届けになります。
5. お申込書の備考欄に**新そば予約**と明記されていない場合、「令和4年度産のそば粉(旧年度産)」をお届けします。ご注文の際に、お申込み内容のご確認をお願いいたします。
6. 新そば切り替え時は、旧年度産のそばも手配できない場合もございます。お電話にてご確認ください。
7. 新そばの発送確認のお電話は、お時間をいただく場合がございます。
8. **ご予約後の注文内容の変更(特に9月に入ってから)は、間違いや発送の遅れにつながります**ので、ご注文の際に申込内容を今一度、ご確認ください。
内容に変更が生じた際は、必ずお手元のお申込書控えに変更箇所がわかるように保管しておいてください。また、伝票作成後の変更は、コンビニ支払いができないこともあります。
9. ネットでご予約いただいた際にご返信メールが届かない場合、注文されていないこともあります。ホームページのお買い物サイト上の注意事項をご確認のうえ、受信設定の変更をしてください。迷惑メールに受信されている場合もございます。確認しても届かない場合は、製粉所へご連絡ください。
10. 新そば時期にご注文いただいた際、ご注文から1週間以内では、届かないことがあります。
11. 新そば発送時は、製粉・発送を優先します。ホームページの更新が遅れますので、ご承知おきください。発送状況は、更新のしやすいフェイスブックページで、お知らせいたします。

1日でも早く、新そばが届けられるよう、鋭意動いてまいりますので、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※新そばの乾麺は、「北村のそば」のみ10月下旬に製造予定です。(予約不要)

ご注文の際は、10月下旬に製粉所へご連絡ください。☎0165-35-2701

株式会社北村そば製粉スタッフ一同