

お客様各位

令和3年度産新そば粉のご予約について

いつもご愛顧いただき、ありがとうございます。

令和3年度産新そば粉の予約受付を**7月15日(木)**から開始いたします。

新そば粉は、入荷・製粉し次第、ご予約順に発送いたします。**(発送は9/20前後からを予定)**


ご注文の際は、

○お電話の場合⇒**新そば予約**とお申し付けください。

○ネット・FAX 注文の場合⇒備考欄に必ず**新そば予約**と明記してください。

お申込書に**新そば予約**と明記されていない場合、「令和2年度産のそば粉(旧年産)」をお届けします。
トラブルの原因となりますので、ご注文の際に、お申込み内容のご確認をお願いいたします。

1日でも早く“新そば”が皆さまのお手元に届くよう、以下のお願い事項を必ずご確認ください。

(お客様へのお願い) 

1. **1回のご注文を20kgまで**とさせていただきます。
2. 到着日のご指定がある場合は、10月以降の日程でお願いいたします。

7月予約⇒10月以降の日程	8月予約⇒10月以降の日程	9月予約⇒10月下旬以降の日程
---------------	---------------	-----------------

※到着指定なしの方が、早く届く場合があります。
3. 新そばは、ご注文順に発送していますが、注文内容によって、発送が前後することがございます。(例年、細粉や挽きぐるみは、混み合います。)
4. さらしな粉「えぞの華」は、新そばへの切り替えが、例年11月頃になります。
切り替えまでは、令和2年度産そば粉のお届けになります。
5. お申込書に**新そば予約**と明記されていない場合、「令和2年度産のそば粉(旧年度産)」をお届けします。ご注文の際に、お申込み内容のご確認をお願いいたします。
6. 新そば切り替え時は、旧年度産のそばも手配できない場合もございます。お電話にてご確認ください。
7. 新そばの発送確認のお電話は、お時間をいただく場合がございます。
8. ご予約後の注文内容の変更(特に9月に入ってから)は、間違いや発送の遅れにつながりますので、ご注文の際に申込内容を今一度、ご確認ください。
内容に変更が生じた際は、必ずお手元のお申込書控えに変更箇所がわかるように保管しておいてください。
9. ネットでご予約いただいた際にご返信メールが届かない場合、注文されていないこともあります。ホームページのお買い物サイト上の注意事項をご確認のうえ、受信設定の変更をしてください。(迷惑メールに受信されている場合もございます。)
確認しても届かない場合は、製粉所へご連絡ください。

スタッフ一同、1日も早く皆さまのお手元に新そばが届くよう、鋭意動いてまいりますので、ご協力の程、よろしくお願いいたします。 以上